



BASHKIA
TIRANË

Mbi mbrojtjen nga diskriminimi

Sondazh

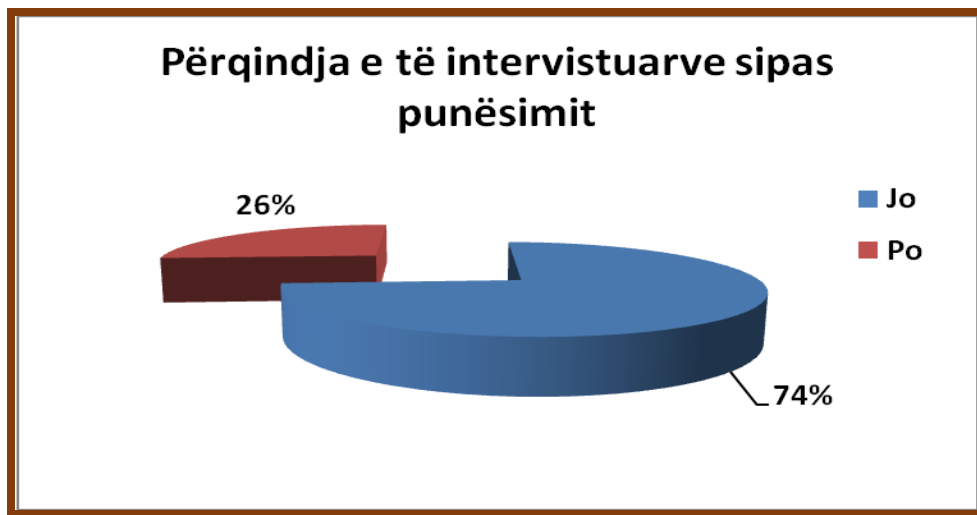
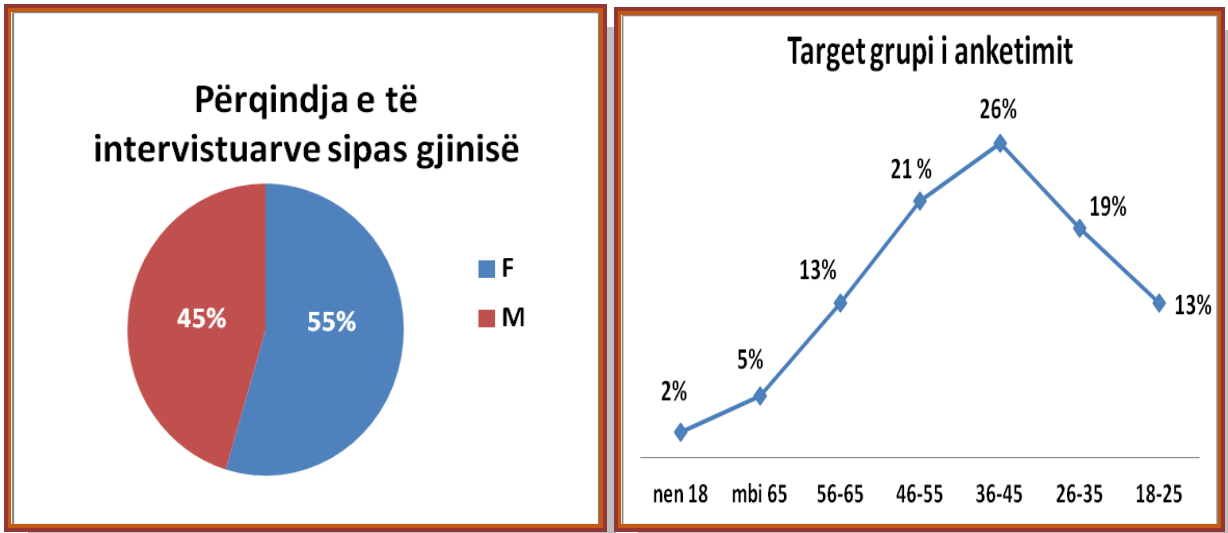


Gusht, 2016

REZULTATET E SONDAZHIT¹

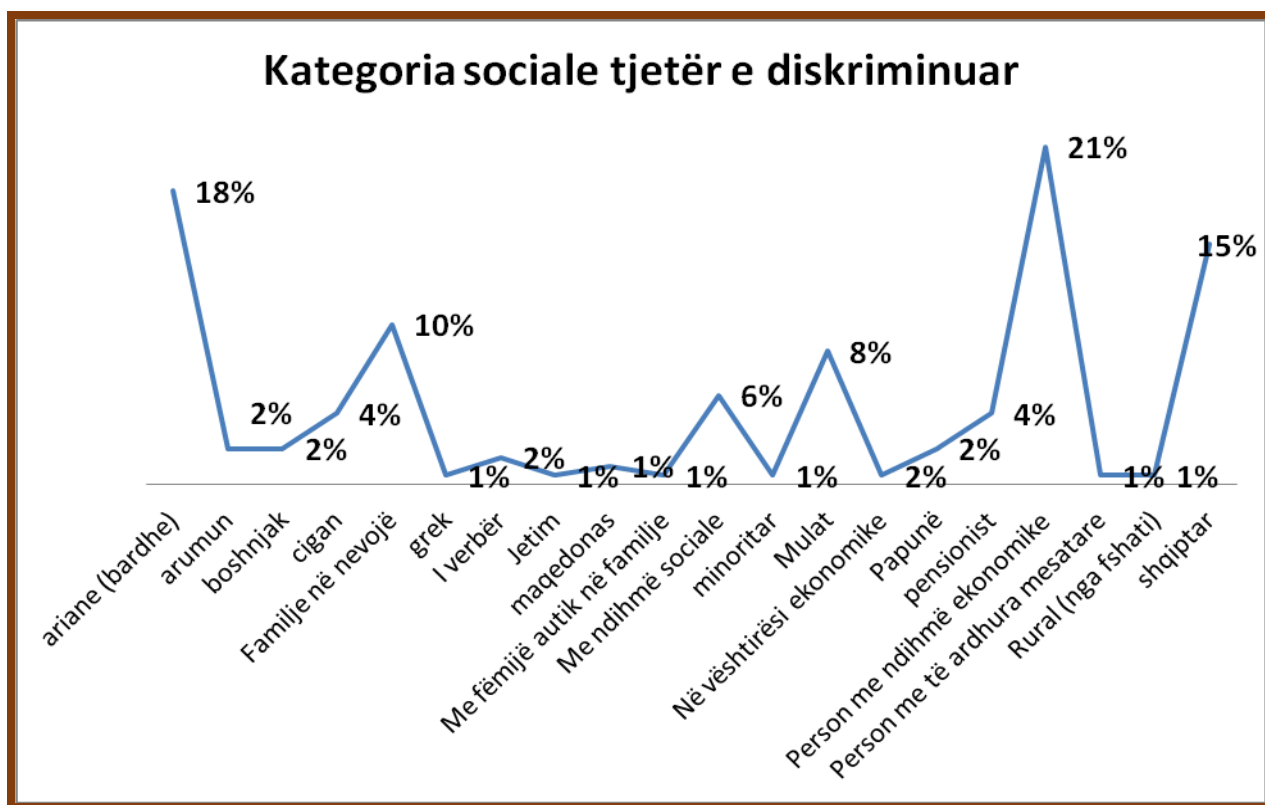
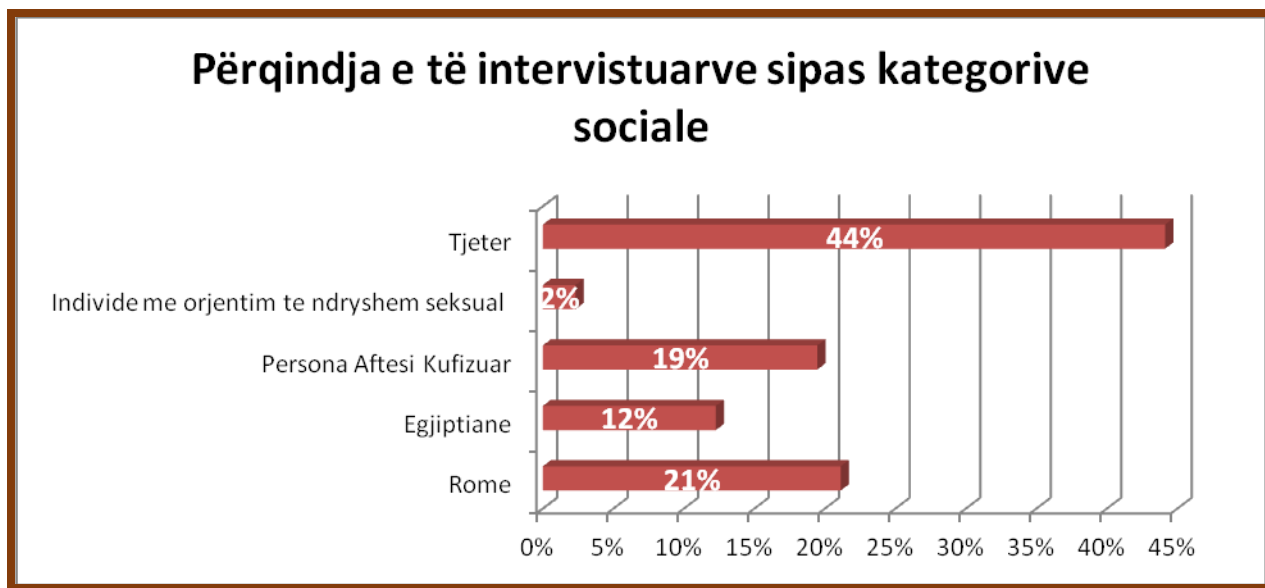
Nëpërmjet grafikëve, ky raport pasqyron rezultatet kryesore në total të sondazhit, ku secili zë i grafikëve të mëposhtëm shënon të dhënat në total e të gjitha intervistave të kryera, gjatë procesit të vjeljes së mendimit qytetar mbi mbrojtjen nga diskriminimi.

1. Demografia

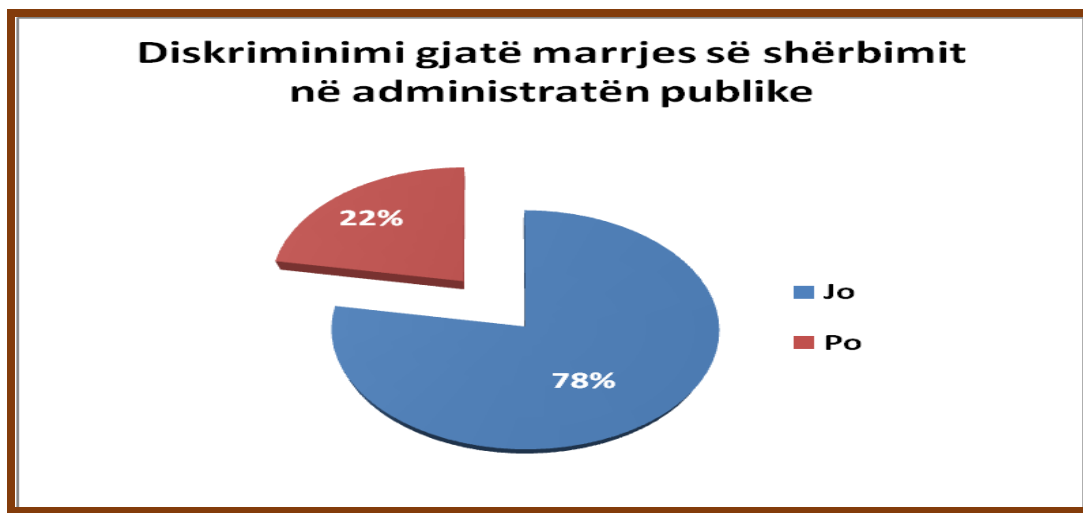


¹ Rezultati në grafikë dhe tabela, i paraqitur në këtë raport, si shumë totale mund të mos jetë i barabartë me 100% për shkak të mundësisë për të zgjedhur më shumë se një alternativë brenda të njëjtës pyetje dhe/ose si pasojë e rrumbullkosjes së shifrave.

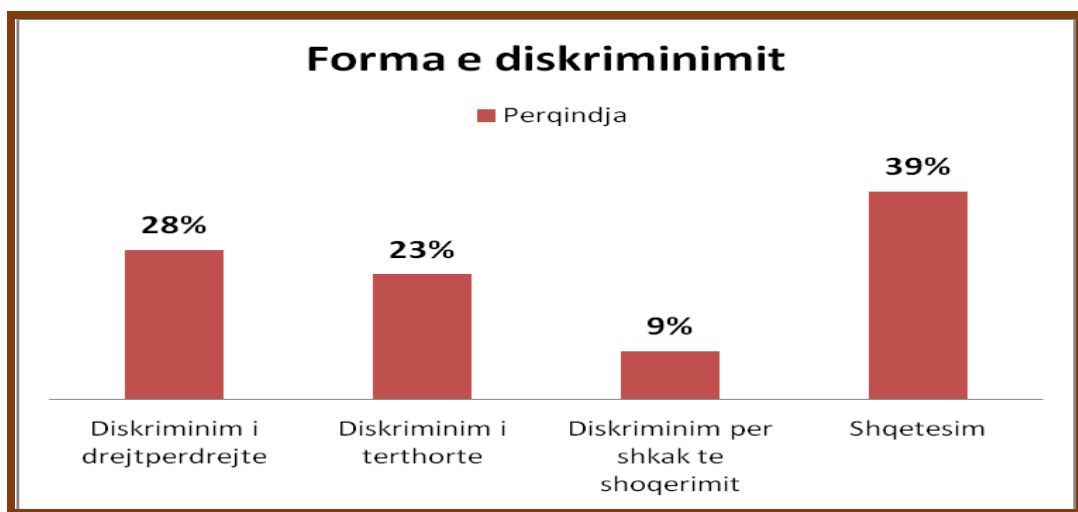
2. *Kategoria sociale e të intervistuarëve*



3. Diskriminimi gjatë marrjes së shërbimit në administratën publike



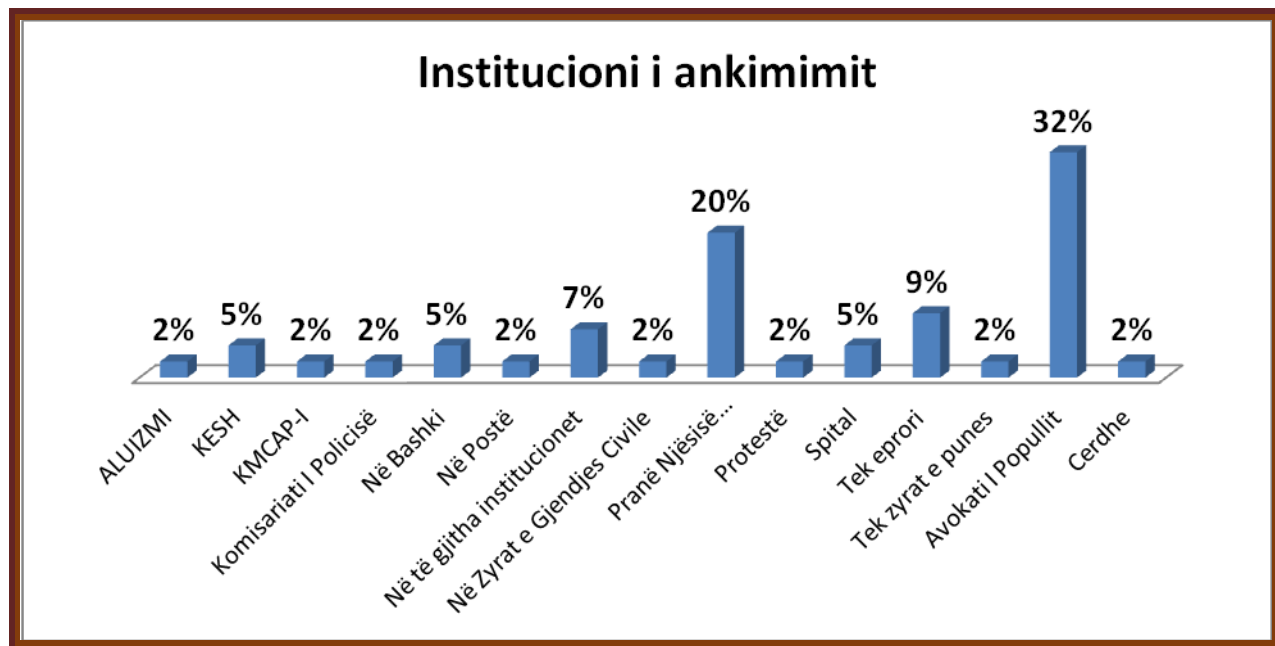
4. Forma e diskriminimit



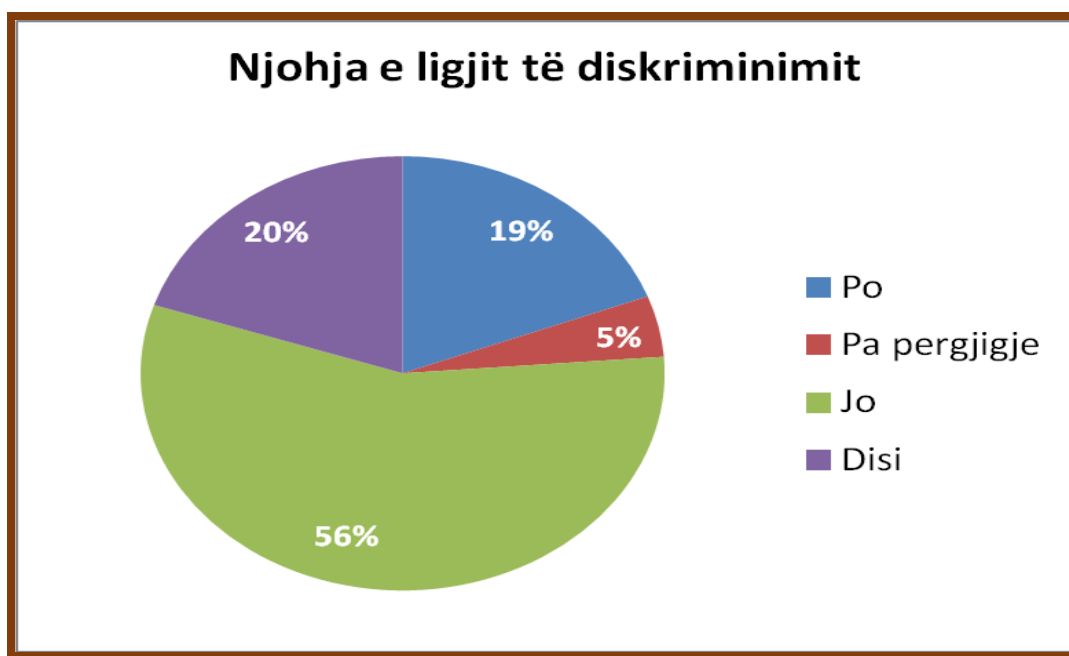
5. Qytetarë që kanë kryer ankimim ndaj diskriminimit



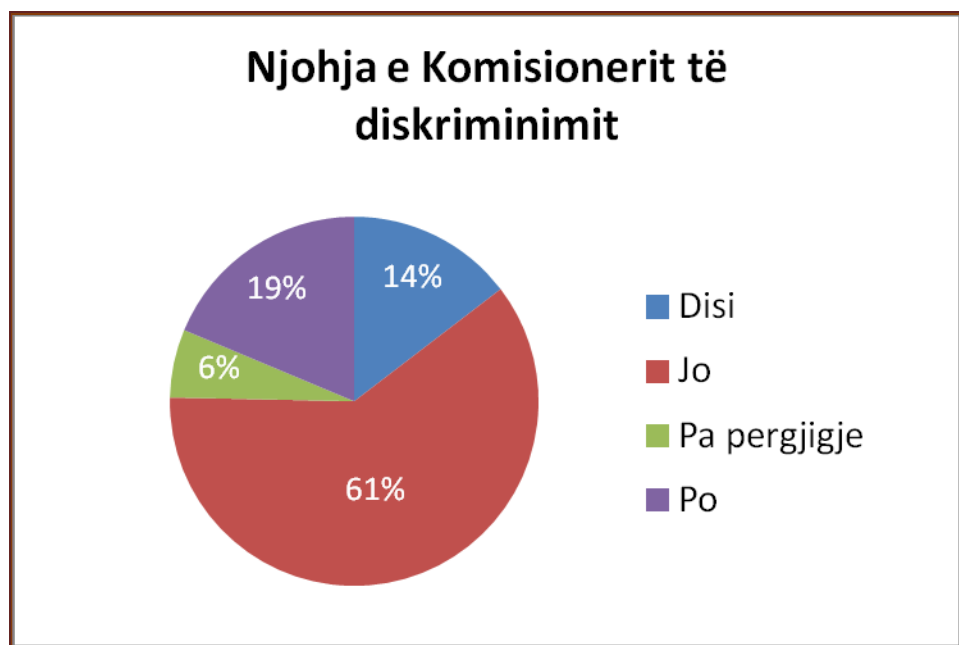
6. Institucionet ku qytetarët kanë paraqitur ankesë



7. Njohuritë e qytetarëve mbi ligjin për mbrojtjen nga diskriminimi



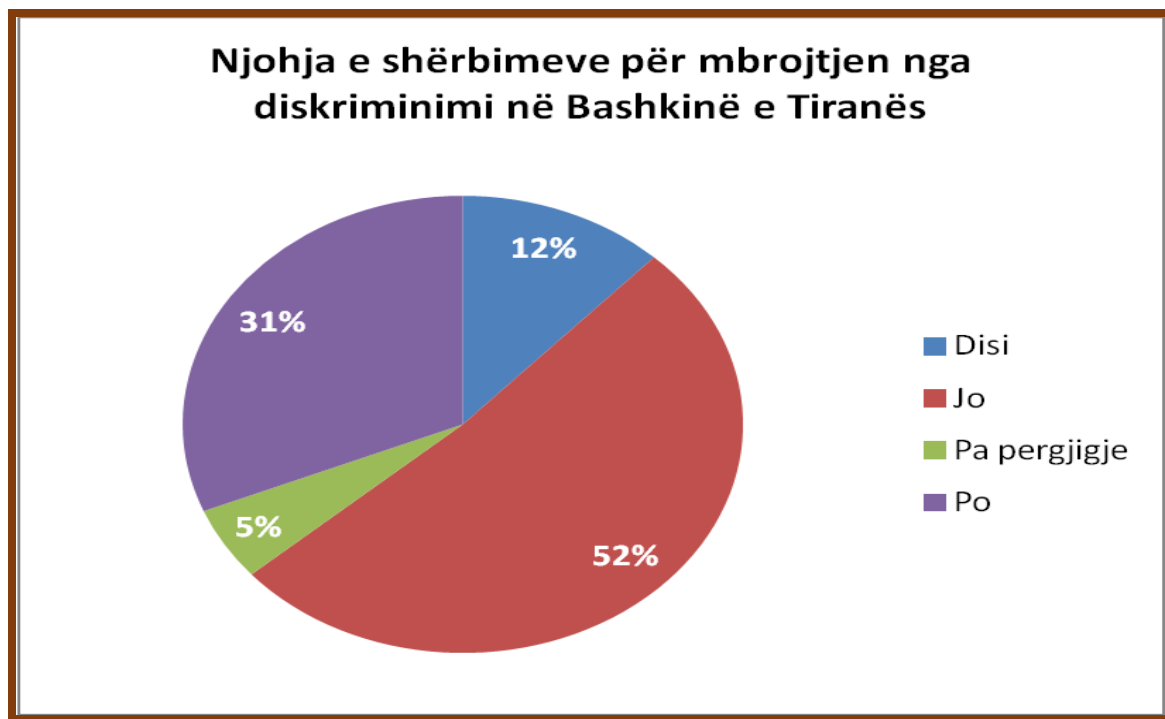
8. Njohuritë mbi institucionin e Komisionerit për Mbrojtjen nga Diskriminimi



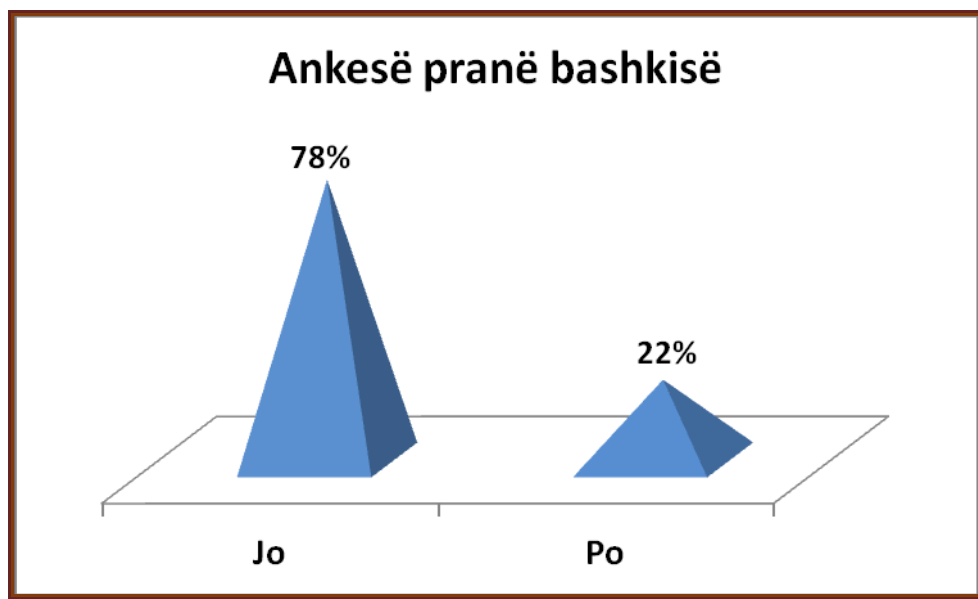
9. Ankesa të paraqitura pranë Komisionerit për Mbrojtjen nga Diskriminimi



10. Njohja e politikave dhe shërbimeve kundër diskriminimit në Bashkinë e Tiranë



11. Qytetarë që kanë paraqitur ankesa pranë Bashkisë së Tiranës





BASHKIA
TIRANË

DREJTORIA E PËRGJITHSHME E SHËRBIMEVE SOCIALE
DREJTORIA E MBROJTJES DHE PËRFSHIRJES SOCIALE
SEKTORI PËR BARAZINË GJINORE DHE MBROJTJEN NGA DISKRIMINIMI

PYETËSOR MBI MBROJTJEN NGA DISKRIMINIMI

Diskriminimi është çdo dallim, përjashtim, kufizim apo preferencë, bazuar në cilindo shkak që ka si qëllim apo pasojë pengesën apo bërjen e pamundur të ushtrimit në të njëjtën mënyrë me të tjerët, e të drejtave e lirive themelore të njohura me Kushtetutën e Republikës së Shqipërisë, me aktet ndërkombëtare të ratifikuara nga Republika e Shqipërisë, si dhe me ligjet në fuqi.

Format e diskriminimit janë:

- a) “*Diskriminim i drejtpërdrejtë*” është ajo formë diskriminimi që ndodh kur një person apo grup personash trajtohen në mënyrë më pak të favorshme sesa një person tjetër, apo një grup tjetër personash në një situatë të njëjtë a të ngjashme.
- b) “*Diskriminim i tërthortë*” është ajo formë diskriminimi, që ndodh kur një dispozitë, kriter apo praktikë, e paanshme në dukje, do ta vinte një person ose grup personash në kushte jo të favorshme, në raport me një tjetër person ose grup personash, si dhe kur ajo masë, kriter apo praktikë, nuk justifikohet objektivisht, ose kur mjetet e arritjes së këtij synimi, ose nuk janë të përshtatshme, ose nuk janë të domosdoshme dhe në përpjesëtim të drejtë me gjendjen që e ka shkaktuar atë.
- c) “*Diskriminim për shkak të shoqërimit*” është ajo formë diskriminimi që ndodh kur ka një dallim, kufizim ose preferencë, për arsye të shoqërimit me persona që u përkasin grupeve të caktuara, si dhe për shkak të supozimit për një shoqërim të tillë.
- d) “*Shqetësim*” është ajo formë e diskriminimit që ndodh në rastin e një sjelljeje të padëshiruar, që ka për qëllim cenimin e dinjitetit të personit dhe krijimin e një mjedisi frikësues, armiqësor, përçmues, poshtëruar a ofendues për atë person, si dhe në rastin e një trajtimi më pak të favorshëm, i kryer si rezultat i kundërshtimit ose i mosnënshtrimit nga ana e personit të cenuar ndaj një sjelljeje të tillë.

Njësia Administrative	Gjinia		Grup-mosha (vjeç)							I punësuar	
	F	M	nën 18	18-25	26-35	36-45	46-55	56-65	mbi 65	PO	JO

1- Cilës kategori sociale i përkisni?

- Rome
- Egjiptiane
- Person me aftësi të kufizuar
- Individ me orientim të ndryshëm seksual
- Tjetër_____

2- Keni hasur diskriminim gjatë marrjes së shërbimeve pranë njësive të administratës publike?

- Po
- Jo

3- Nëse po, specifiko formën e diskriminimit?

- Diskriminim i drejtpërdrejtë
- Diskriminim jo i drejtpërdrejtë/i tërthortë
- Diskriminim për shkak të shoqërimit
- Shqetësim

4- A keni bërë ankesë për diskriminimin që keni hasur?

- Po
- Jo

5- Nëse po, pranë cilit institucion?

6- A jeni të informuar rreth ligjit 10221/2010 “Për mbrojtjen nga diskriminimi”?

- Po
- Jo
- Disi
- Pa përgjigje

7- A jeni i informuar se në bazë të ligjit 10221/2010 “Për mbrojtjen nga diskriminimi”, funksionon institucioni i Komisionerit për Mbrojtjen nga Diskriminimi?

- Po
- Jo
- Disi
- Pa përgjigje

8- Nëse po/disi, a keni paraqitur ndonjë kërkesë apo ankesë pranë tij?

9- A jeni i informuar se pranë Bashkisë së Tiranës ekzistojnë politika dhe shërbime që sigurojnë mbrojtjen nga diskriminimi?

- Po

- Jo
- Disi
- Pa përgjigje

10- Nëse po/disi, a keni kontaktuar me përfaqësuesit e tij, për të paraqitur pretendimet tuaja për diskriminim?

- Po
- Jo

11- Sugjerime për të shmangur situatat diskriminuese në shoqërinë shqiptare në përgjithësi dhe në Tiranë në veçanti.

Shënim:

Ky pyetësor organizohet nga Bashkia e Tiranës dhe ka për qëllim matjen e nivelit të informimit mbi ndërgjegjësimin e qytetarëve të Tiranës mbi subjektet, format dhe mekanizmat e mbrojtjes nga diskriminimi. Ju sigurojmë që të dhënat tuaja janë për qëllim studimi dhe konform:

- ligjit 10221, datë 04.02.2010 “Për mbrojtjen nga diskriminimi”;
- ligjit nr. 9970, datë 24.07.2008 “Për barazinë gjinore në shoqëri”;
- Konventës Evropiane për Mbrojtjen e të Drejtave dhe Lirive Themelore të Njeriut dhe Protokollat e saj;
- ligjit 119/2014 “Për të drejtën e informimit”;
- ligjit nr. 120/2014 “Për disa ndryshime dhe shtesa në ligjin nr. 9887, datë 10.3.2008, “Për mbrojtjen e të dhënave personale”, i ndryshuar”.

Ju falënderojmë për kohën që i kushtuat plotësimit të këtij pyetësori dhe për mendimet që ndatë me ne, me vlerë për ndërgjegjësimin e qytetarëve të Tiranës mbi subjektet dhe mekanizmat e mbrojtjes nga diskriminimi.