



Mbi perceptimin lidhur me punën e Bashkisë së Tiranës për vitin 2017

Sondazh



Qershor, 2018

Përmbajtja

Faqe

I. Rezultatet e sondazhit.....	3
II. Aneks: Pyetësi i sondazhit.....	13

Përmbajtja grafikëve

Faqe

<i>Grafiku 1. Demografia.....</i>	<i>3</i>
<i>Grafiku 2. Vlerësimi publik mbi elementin e informimit publik dhe transparencës mbi punët e BT-së.....</i>	<i>4</i>
<i>Grafiku 3. Vlerësim mbi shërbimet dhe investimet që BT ka kryer gjatë vitit 2017.....</i>	<i>4</i>
<i>Grafiku 4. Vlerësim mbi fushatën e mbjelljes së pemëve.....</i>	<i>5</i>
<i>Grafiku 5. Vlerësim mbi nivelin e burokracive administrative.....</i>	<i>5</i>
<i>Grafiku 6. Vlerësim mbi infrastrukturën rrugore dhe ndriçimin.....</i>	<i>6</i>
<i>Grafiku 7. Vlerësimi mbi infrastrukturën në institucionet e sistemit arsimor dhe paraarsimor.....</i>	<i>6</i>
<i>Grafiku 8. Vlerësimi mbi emergjencat civile.....</i>	<i>7</i>
<i>Grafiku 9. Vlerësimi i impaktit të reformës territoriale në shërbimet pranë NJQV.....</i>	<i>7</i>
<i>Grafiku 10. Vlerësim mbi trafikun dhe lëvizshmërinë.....</i>	<i>8</i>
<i>Grafiku 11. Vlerësim mbi menaxhimin e shërbimit ujësjellës dhe atij të kanalizimeve (KUB dhe KUZ).....</i>	<i>8</i>
<i>Grafiku 12. Vlerësim mbi menaxhimin e mbetjeve dhe riciklimin.....</i>	<i>9</i>
<i>Grafiku 13. Vlerësim mbi pastrimin e hapësirave publike.....</i>	<i>9</i>
<i>Grafiku 14. Vlerësim mbi gjendjen e këndeve të lojërave dhe hapësirave çlodhëse.....</i>	<i>10</i>
<i>Grafiku 15. Vlerësim mbi transportin publik.....</i>	<i>10</i>
<i>Grafiku 16. Vlerësim mbi veprimtaritë kulturore dhe turizmin.....</i>	<i>11</i>
<i>Grafiku 17. Vlerësim mbi tregjet ushqimore.....</i>	<i>11</i>
<i>Grafiku 18. Vlerësim mbi shërbimin social për kategoritë vulnerabil.....</i>	<i>12</i>
<i>Grafiku 19. Vlerësim mbi nxitjen e punësimit.....</i>	<i>12</i>

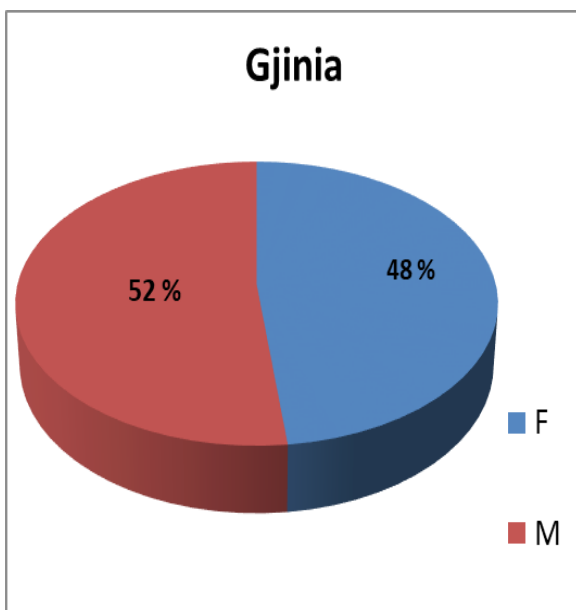
I. REZULTATET KRYESORE TË SONDAZHIT

Nëpërmjet grafikëve, ky raport pasqyron rezultatet kryesore në total të sondazhit, ku secili zë i grafikëve të mëposhtëm shënon të dhënat në total e të gjitha intervistave të kryera, gjatë procesit të vjeljes së mendimit qytetar.

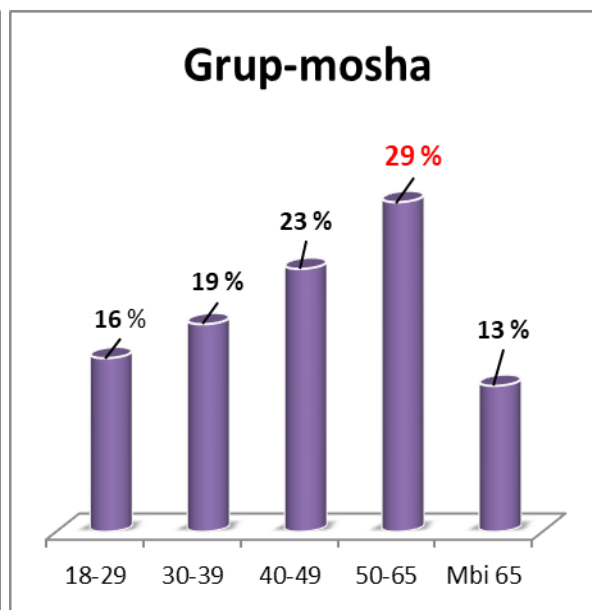
Në këtë sondazh, sipas qëllimit dhe objektivave të tij, u evidentuan çështjet e mëposhtme:

Grafiku 1. Demografia

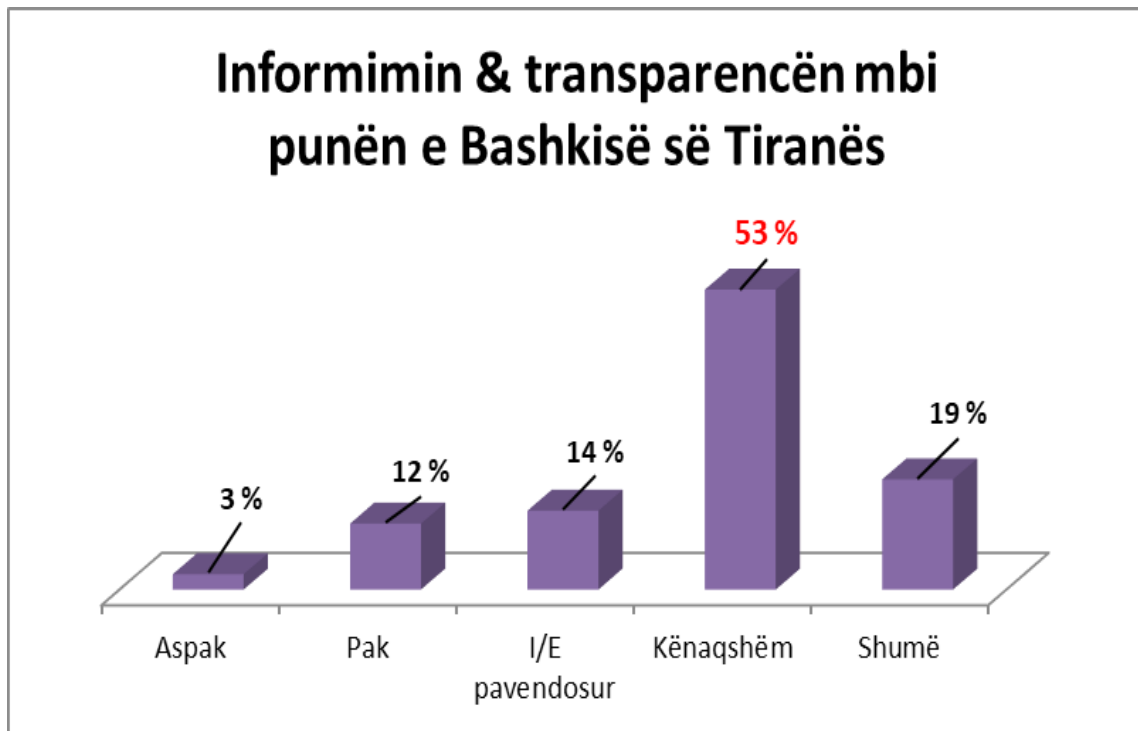
a. Gjinia



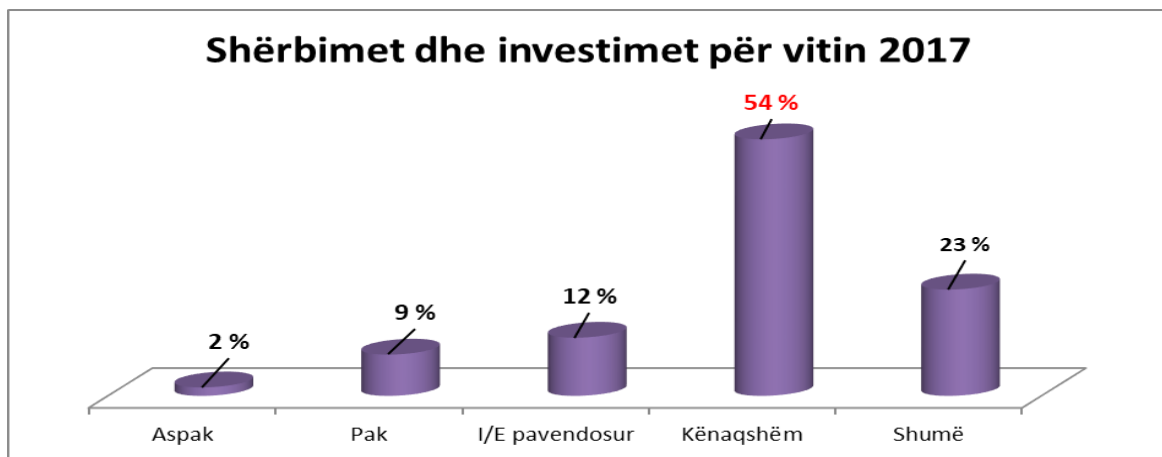
b. Grup-mosha



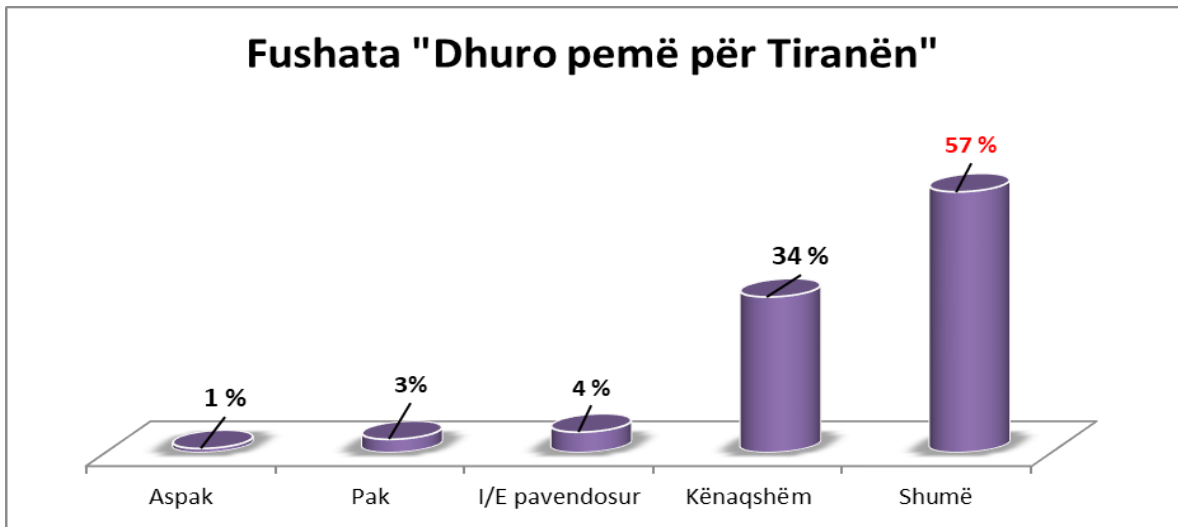
Grafiku 2. Vlerësimi publik mbi elementin e informimit publik dhe transparencës mbi punët e BT-së



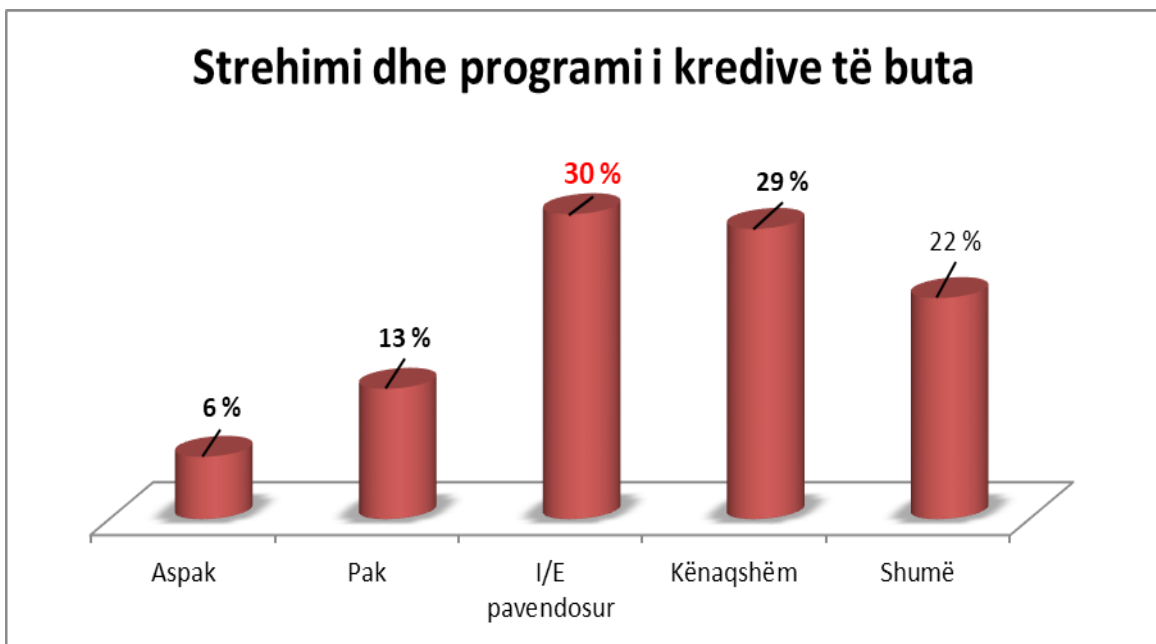
Grafiku 3. Vlerësim mbi shërbimet dhe investimet që BT ka kryer gjatë vitit 2017



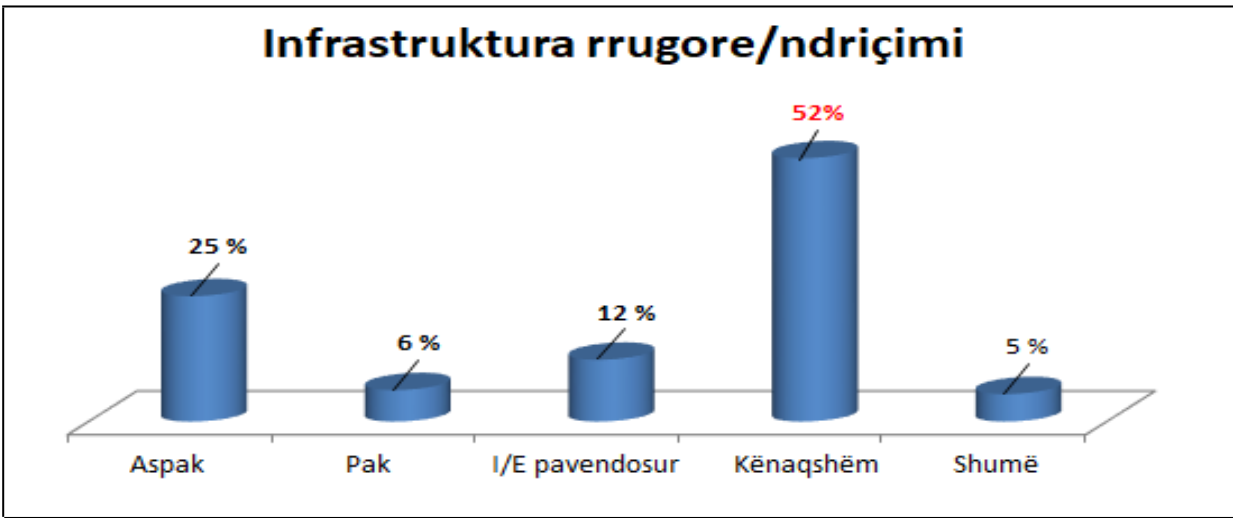
Grafiku 4. Vlerësim mbi fushatën e mbjelljes së pemëve



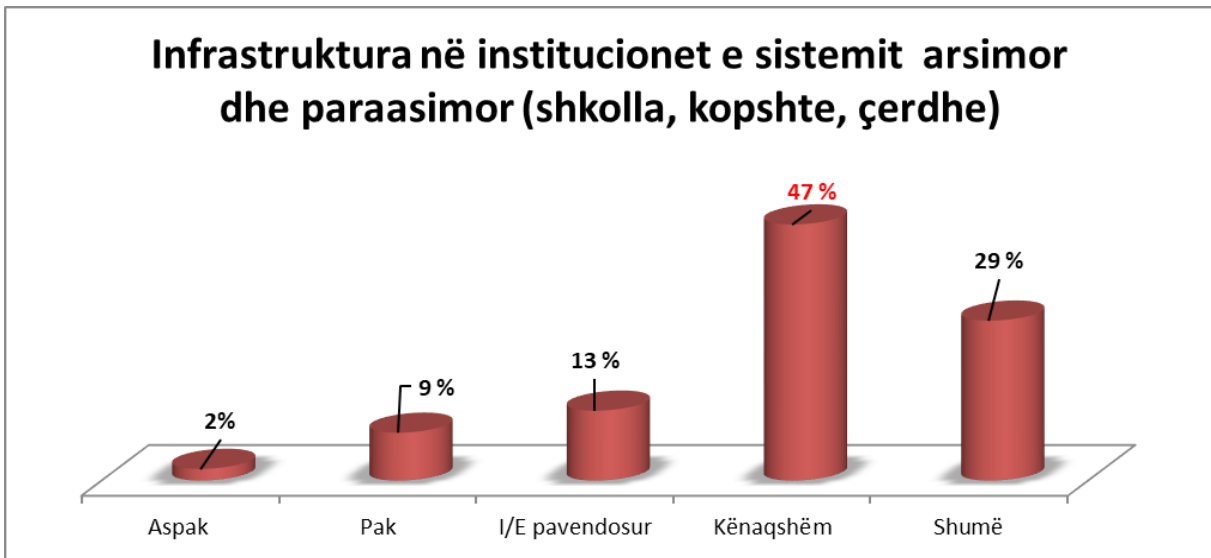
Grafiku 5. Vlerësim mbi nivelin e burokracive administrative



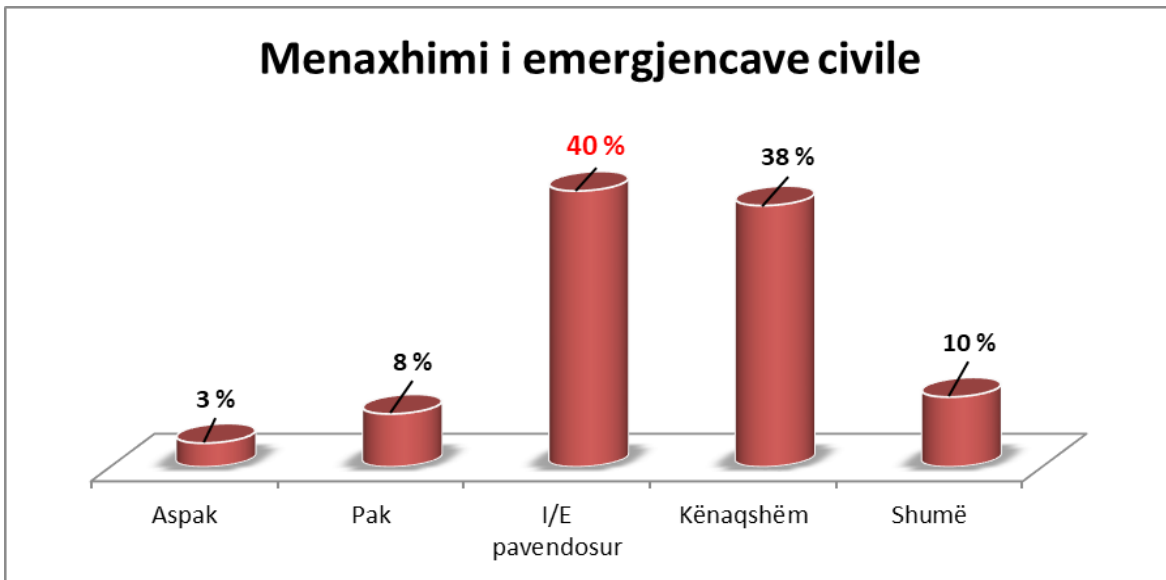
Grafiku 6. Vlerësim mbi infrastrukturën rrugore dhe ndriçimin



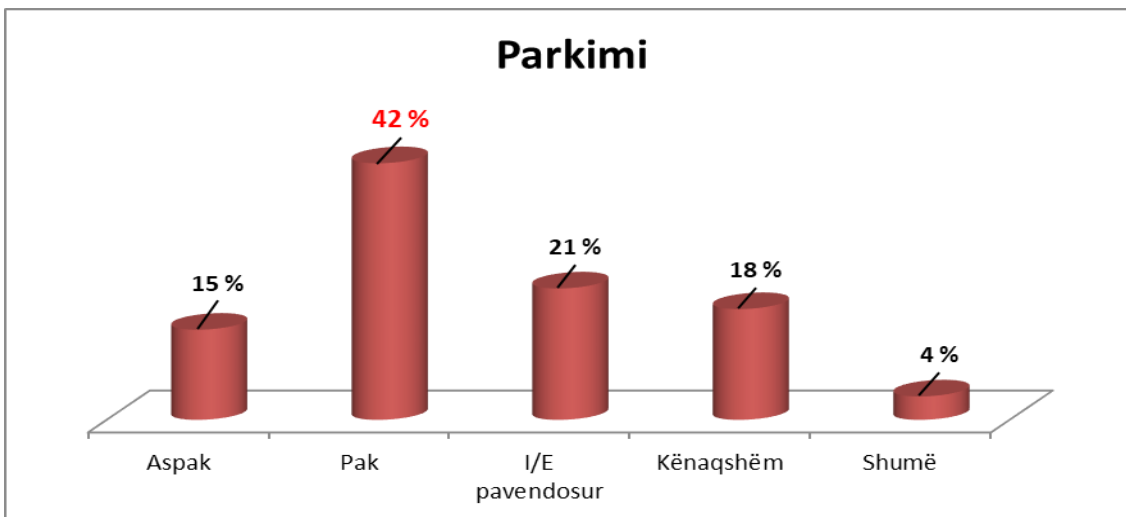
Grafiku 7. Vlerësimi mbi infrastrukturën në institucionet e sistemit arsimor dhe paraarsimor



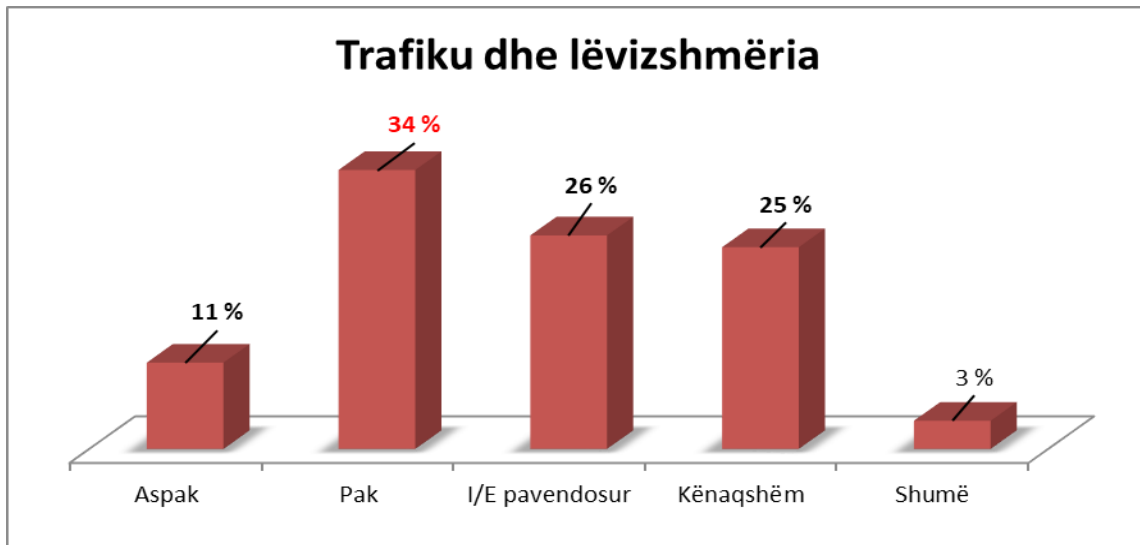
Grafiku 8. Vlerësimi mbi emergjencat civile



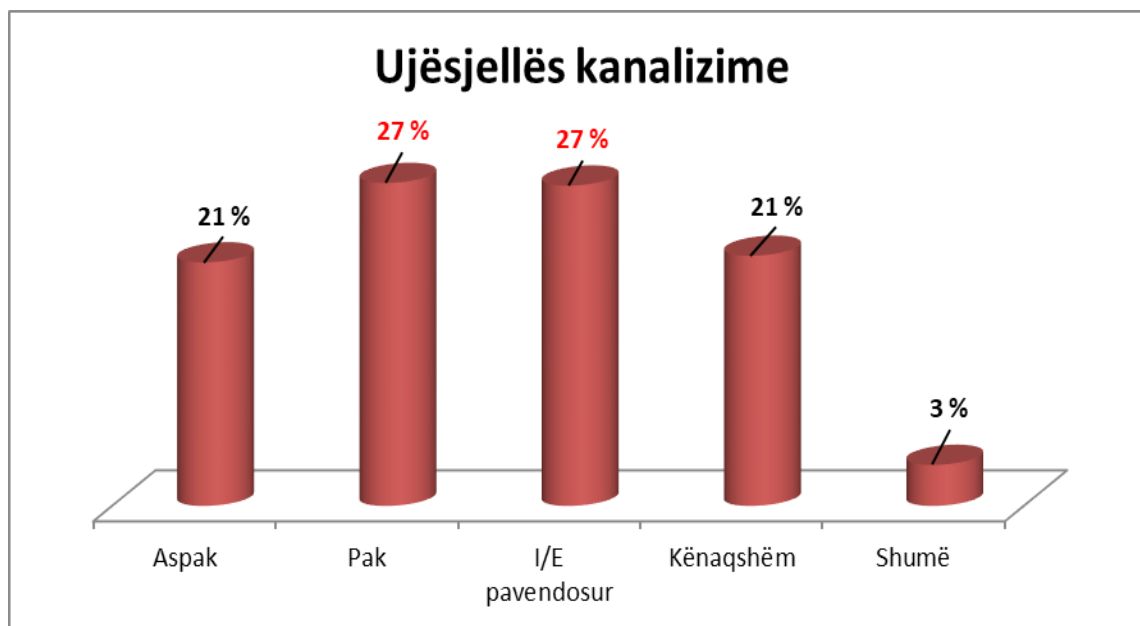
Grafiku 9. Parkimi



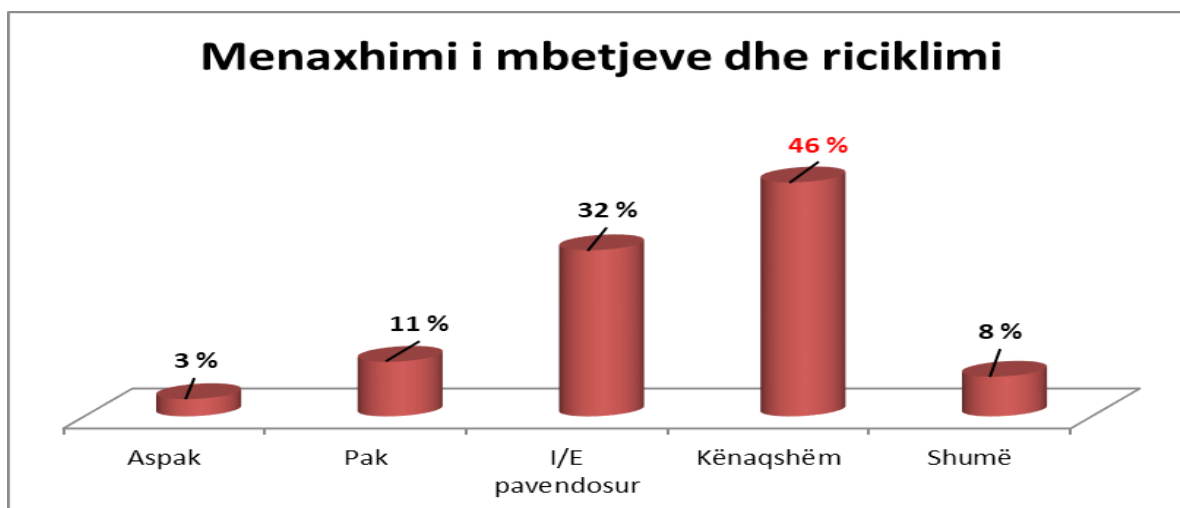
Grafiku 10. Vlerësim mbi trafikun dhe lëvizshmërinë



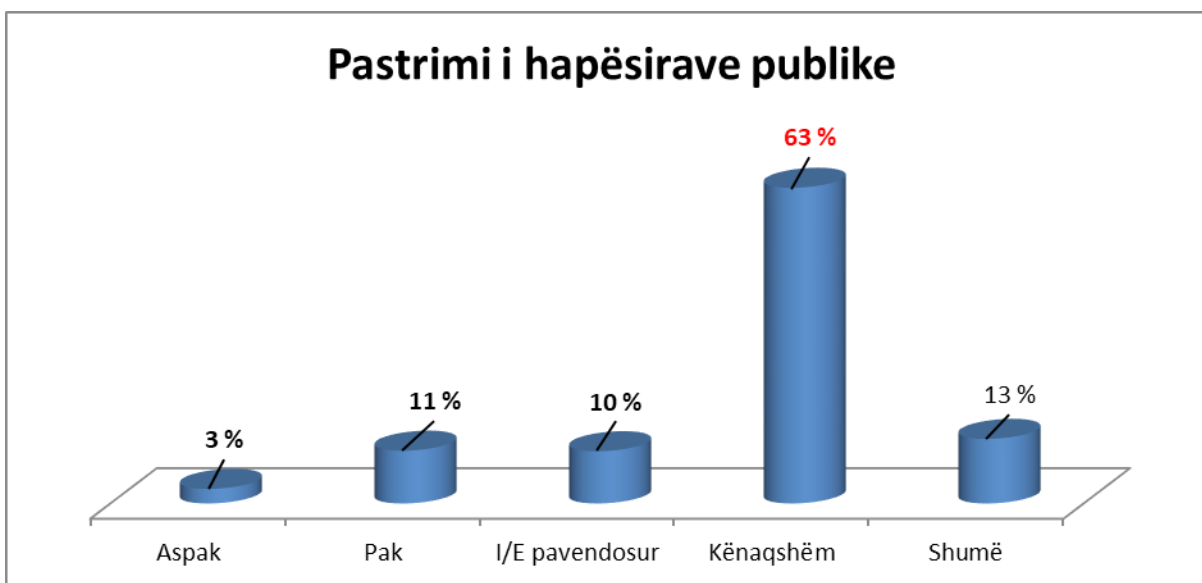
Grafiku 11. Vlerësim mbi menaxhimin e shërbimit ujësjellës dhe atij të kanalizimeve (KUB dhe KUZ)



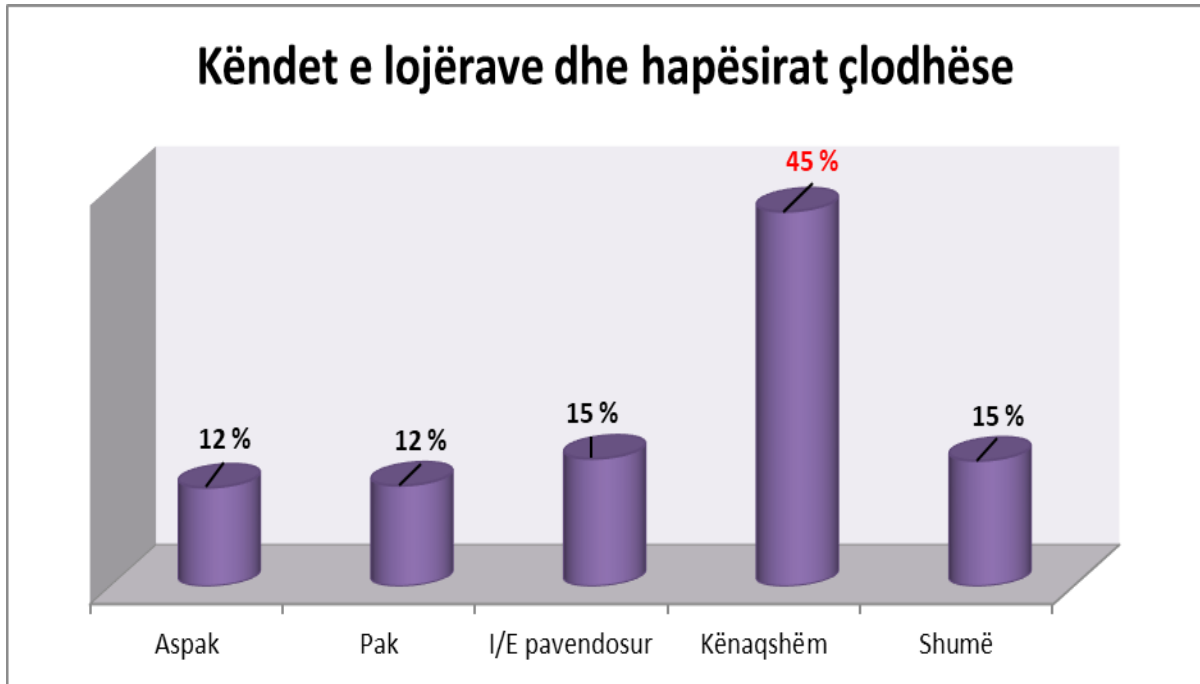
Grafiku 12. Vlerësim mbi menaxhimin e mbetjeve dhe riciklimin



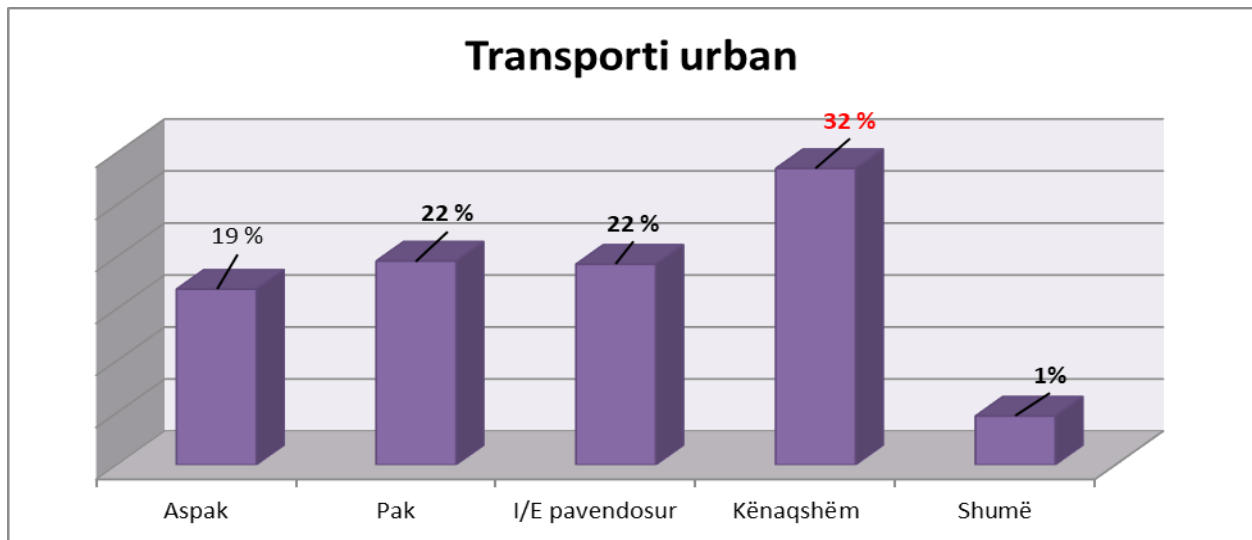
Grafiku 13. Vlerësim mbi pastrimin e hapësirave publike



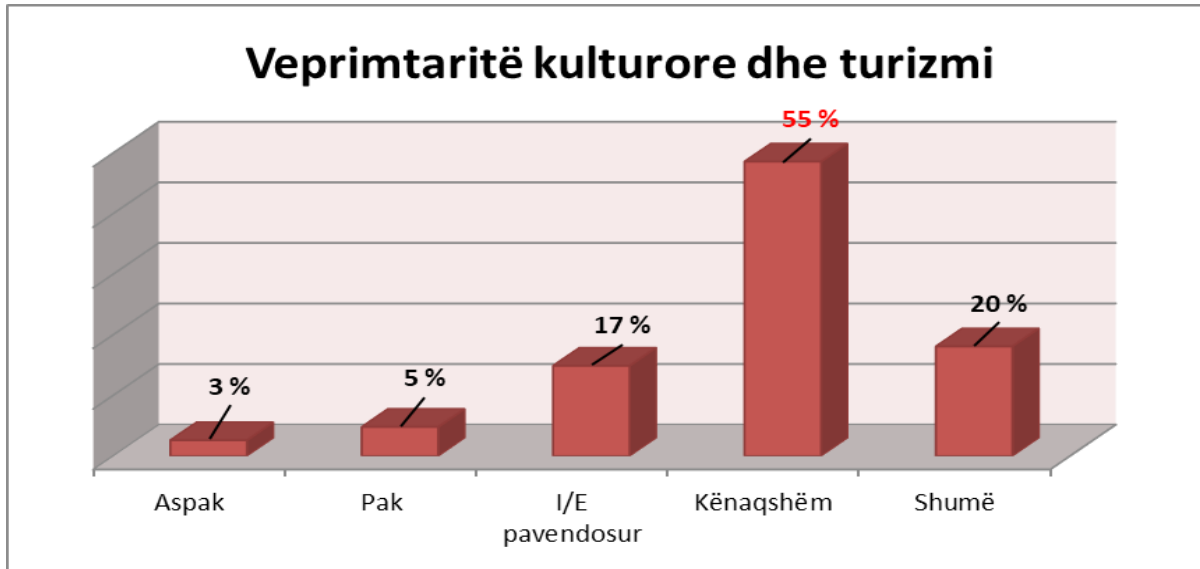
Grafiku 14. Vlerësim mbi gjendjen e këndeve të lojërave dhe hapësirave çlodhëse



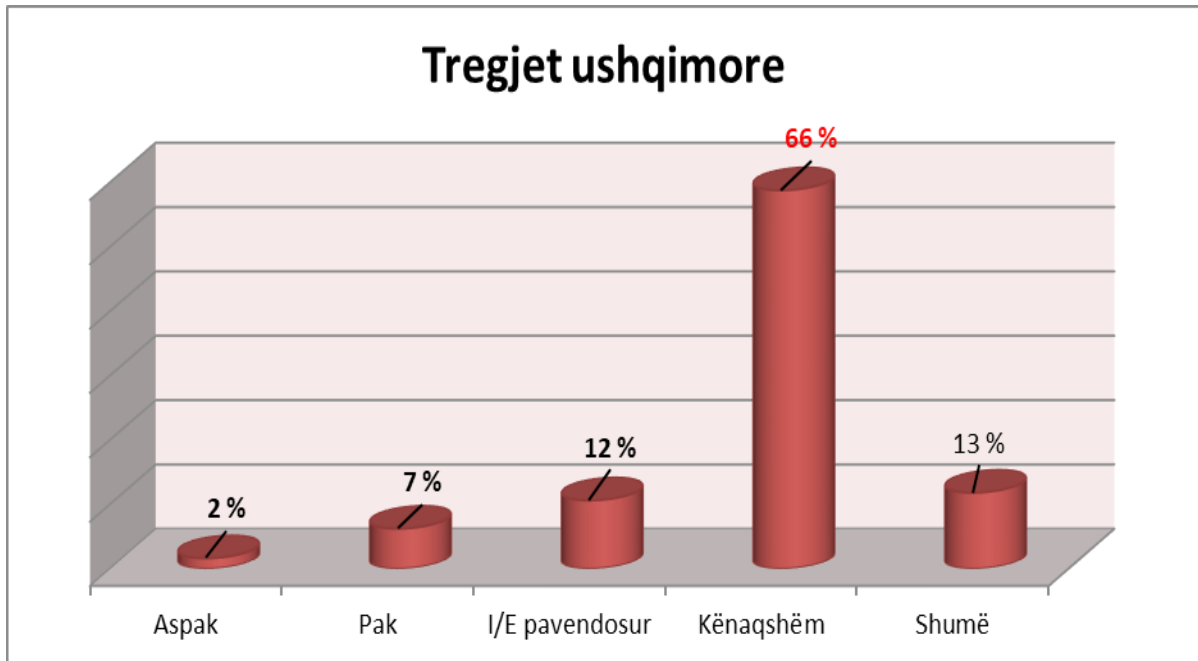
Grafiku 15. Vlerësim mbi transportin publik



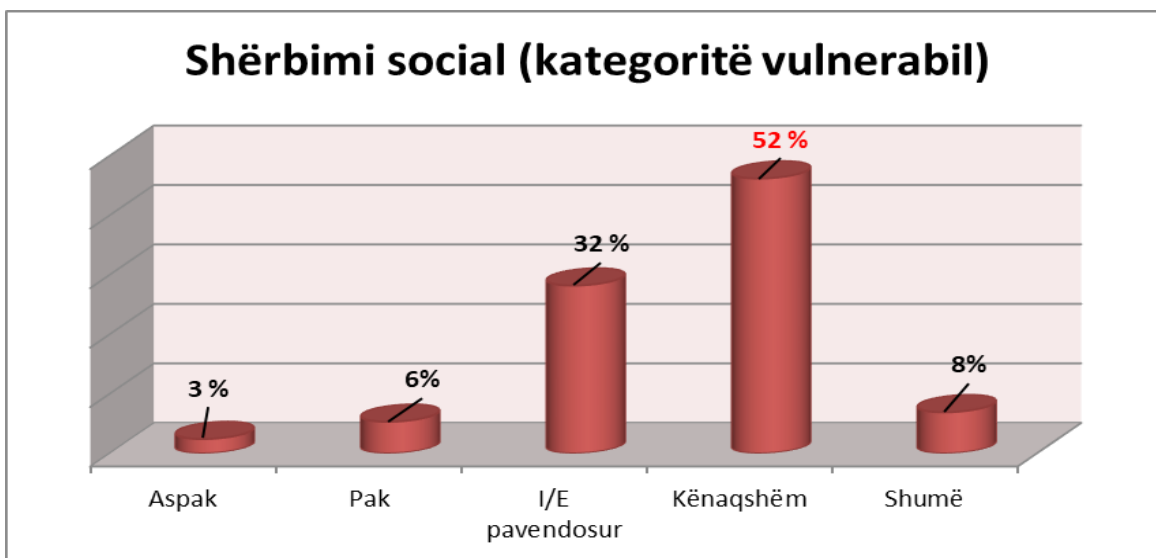
Grafiku 16. Vlerësim mbi veprimtaritë kulturore dhe turizmin



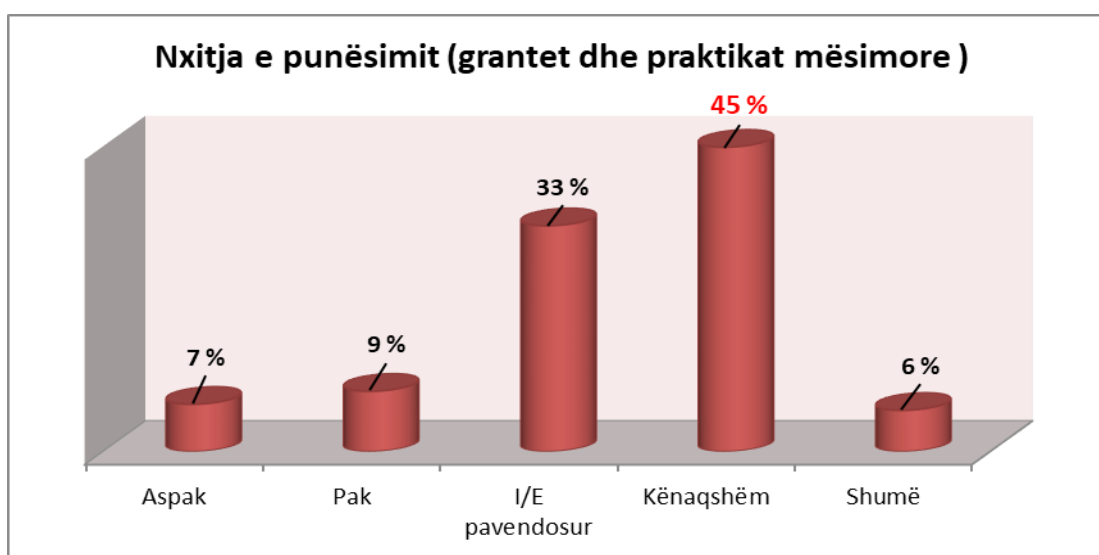
Grafiku 17. Vlerësim mbi tregjet ushqimore



Grafiku 18. Vlerësim mbi shërbimin social për kategoritë vulnerabil



Grafiku 19. Vlerësim mbi nxitjen e punësimit



II. ANEKS 1 – PYETËSORI I SONDAZHIT



DREJTORIA E PËRGJITHSHME PËR MARRËDHËNIET ME PUBLIKUN DHE JASHTË
DREJTORIA E KOMUNIKIMIT ME QYTETARËT
SEKTORI I OPINIONEVE QYTETARE

Nr. i pyetësorit _____

Tiranë, më _____ 2018

PYETËSOR MBI PERCEPTIMIN LIDHUR ME PUNËN E BASHKISË SË TIRANËS PËR VITIN 2017

SEKSIONI I: Të dhëna personale

Demografia

Nj. Administrative	Gjinia		Grup-mosha			
	F	M	18-29	30-39	40-49	50-65

SEKSIONI II:

P1. Shprehni opinionin tuaj në lidhje me vlerësimin për:

Nr.		Treguesit				
		Aspak	Pak	I/E pavendosur	Kënaqshëm	Shumë
1	Informimin & transparencën mbi punën e BT					
2	Shërbimet dhe investimet për vitin 2017					
3	Fushata “Dhuro pemë për Tiranën”					
4	Strehimi dhe programi i kredive të buta					
5	Infrastruktura rrugore/ndriçim					
6	Infrastruktura në institucionet e sistemit arsimor dhe paraarsimor (shkolla/kopshte/çerdhe)					
7	Menaxhimi i emergjencave civile					
8	Parkimi					
9	Trafiku dhe lëvizshmëria					
10	Ujësjellës-kanalizime					
11	Menaxhimi i mbetjeve dhe riciklimi					
12	Pastrimi e hapësirave publike					
13	Këndet e lojërave dhe hapësirat çlodhëse					
14	Transporti urban					
15	Veprimtaritë kulturore dhe turizmi					
16	Tregjet ushqimore					
17	Shërbimi social (kategoritë vulnerabil)					
18	Nxitja e punësimit (grantet dhe praktikantët mesimorë)					

P2. Rekomandime dhe sugjerime

Shënim: Ky pyetësor organizohet nga Bashkia e Tiranës dhe ka për qëllim vjeljen e opinionit kryeqytetas mbi shërbimet në tërësi të Bashkisë së Tiranës. Ky studim organizohet në përputhje me ligjin 119/2014 “Për të drejtën e informimit”; ligjin nr. 120/2014 “Për disa ndryshime dhe shtesa në ligjin nr. 9887, datë 10.3.2008, “Për mbrojtjen e të dhënave personale”, i ndryshuar”, miratuar në datën 18.9.2014; Ligji nr. 30/2015 “Për disa ndryshime dhe shtesa në ligjin nr. 8652, datë 31.7.2000, “Për organizimin dhe funksionimin e qeverisjes vendore”.

Ju falënderojmë për kohën që i kushtuat plotësimit të këtij pyetësori dhe për mendimet që ndatë me ne, me vlerë për ofrimin e shërbimeve sa më optimale.